



TOUS LES SUPERMARCHES DELHAIZE OUVRENT A 8 HEURES

A partir de ce lundi 13 juillet 2009, tous les supermarchés Delhaize de Belgique ouvriront leurs portes à 8 heures. Delhaize répond ainsi aux besoins en constante évolution de ses clients. Les gens partent de plus en plus tôt pour rejoindre leur lieu de travail, conduire leurs enfants à l'école ou à la crèche ; il est donc pratique de pouvoir combiner cela directement avec une visite au supermarché. Et pour les clients qui souhaitent déguster un petit-déjeuner tout frais, l'ouverture à 8 heures est également la solution idéale. Ce nouvel horaire d'ouverture s'intègre dans la stratégie de Delhaize Belgique dans laquelle la fraîcheur, le service à la clientèle et la convenance occupent une place centrale.

Des magasins plus accessibles

Pour Delhaize Belgique, il est important que tout le monde ait facilement accès à un magasin Delhaize. C'est pourquoi Delhaize vise non seulement à disposer d'un réseau dense de magasins à travers toute la Belgique, mais aussi à proposer de larges heures d'ouverture de ses magasins. A partir du 13 juillet, les clients qui souhaitent faire leurs courses le matin pourront désormais se rendre dans leur supermarché Delhaize dès 8 heures.

« Delhaize évolue avec sa clientèle. Nous comprenons qu'il est parfois difficile pour les personnes ayant un agenda serré, ou une famille avec enfants, de trouver un petit moment dans leur emploi du temps pour faire les courses. Nous essayons toujours de faciliter la vie de tous les jours de nos clients. Nous avons ainsi récemment lancé 'Delhaize Direct', notre nouveau service en ligne. Et à partir de ce lundi, nos magasins ouvrent à 8 heures. Cette ouverture à 8 heures est également une solution pour les personnes qui veulent tout simplement déguster un délicieux petit-déjeuner tout frais : petits pains, charcuterie, fromages, fruits frais,... », nous confie Mark Verleye, Senior Vice President Retail Operations de Delhaize Belgique.

136 supermarchés Delhaize ouvrent leurs portes plus tôt

Le client est au centre de la stratégie de Delhaize. Outre un large assortiment de produits frais ou secs à des prix compétitifs, les heures d'ouverture représentent également une part importante de notre service à la clientèle.

Concrètement, les 136 supermarchés Delhaize de Belgique auront tous les mêmes heures d'ouverture à partir de ce 13 juillet : du lundi au samedi de 8h à 20h et le vendredi de 8h à 21h. Les clients en seront informés via une campagne dans les médias, des communications en magasin et sur le site web. Tous les clients qui se rendront dans un supermarché Delhaize entre 8h et 8h30 les 16, 17 et 18 juillet prochains, se verront offrir gratuitement un croissant tout chaud.

Les supermarchés des zones touristiques ouverts le dimanche pendant les vacances d'été

Pendant les mois d'été, les supermarchés Delhaize sont également ouverts le dimanche à la Côte et en Ardenne. Plus précisément, pendant les mois de juillet et août, les supermarchés de Blankenberge, Knokke et Ostende (Ostende-ville et Mariakerke) seront ouverts les dimanches et les jours fériés de 9h à 13h. Dès à présent et pendant tout l'été, le supermarché de Sint-Pieters Brugge est également ouvert le dimanche de 9h à 13h.

Les supermarchés d'Aywaille, Dinant et Marche sont ouverts le dimanche en juillet, août et septembre. Le magasin d'Aywaille est également ouvert les jours fériés pendant cette même période.

Communiqué de Presse
Le 10 juillet 2009



Les autres enseignes de Delhaize – AD Delhaize, Proxy Delhaize et Shop 'n Go – apportent également une réponse aux besoins des clients qui souhaitent faire leurs courses le dimanche, et ce, tout au long de l'année.

A propos de Delhaize Belgique

Fin 2008, le réseau de Delhaize Belgique comptait 775 magasins. Avec ses différentes formules de magasins (supermarchés Delhaize, AD Delhaize, City Delhaize, Proxy Delhaize, Shop 'n Go et Tom&Co), Delhaize Belgique a réalisé en 2008 un chiffre d'affaires de 4,4 milliards d'euros. En 2008, Delhaize Belgique avait une part de marché en Belgique de 25,1%*. L'entreprise compte plus de 17.000 collaborateurs. Delhaize Belgique fait partie du Groupe Delhaize, qui est actif dans 7 pays, sur 3 continents. Fin 2008, le réseau de vente du Groupe Delhaize comptait 2.673 magasins. Le Groupe emploie 141.000 personnes.

* Source : AC Nielsen

Information pour la presse :

Liesbeth Rogiers – 02/412.22.20 – Lrogiers@delhaize.be
Katrien Verbeke – 02/412.82.39 – kverbeke@delhaize.be